



COPC 顾问咨询(北京)有限公司
北京市朝阳区建国路 77 号
华贸中心写字楼 3 座 24 层
100025 中国
电话: +86 10 8587 2452

2025 COPC China & East Asia Public Training Schedule

2025 年 COPC 中国区和东亚区公开课培训计划

中国区公开课培训计划

Date 日期	No. of Days 天数	City 地点	Training Course 培训课程
2025/03/10-2025/03/13	4	Beijing 北京	COPC® Lean Six Sigma for Contact Centers (Yellow Belt) COPC® 精益六西格玛在联络中心的应用培训 (黄带)
2025/03/17-2025/03/21	5	Shanghai 上海	COPC® Best Practices in Managing Outsourced Service Operations COPC® 管理外包服务运营优秀实践培训
2025/03/20	1	Online 线上	COPC® Service Journey Thinking COPC® 服务历程思维培训
2025/03/24-2025/03/28	5	Beijing 北京	COPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/04/21-2025/04/25	4 个半天 1 个全天	Online 线上	COPC® Mastering Workforce Management COPC® 劳动队伍管理培训 (人力测算、预测、排班和实时管理)
2025/05/08	1	Online 线上	COPC® Data Analysis for Contact Centers COPC® 联络中心数据分析培训
2025/05/12-2025/05/16	5	Shanghai 上海	OPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/05/12-2025/05/16	5	Shanghai 上海	COPC® Lean Six Sigma for Contact Centers (Green Belt) COPC® 精益六西格玛在联络中心的应用培训 (绿带)
2025/07/10	1	Online 线上	COPC® Best Practices for Quality Management COPC® 顾客体验质量管理培训
2025/07/14-2025/07/18	5	Chengdu 成都	COPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/08/04-2025/08/08	5	Beijing 北京	COPC® Best Practices in Managing Outsourced Service Operations COPC® 管理外包服务运营优秀实践培训
2025/08/18-2025/08/22	4 个半天 1 个全天	Online 线上	COPC® Mastering Workforce Management COPC® 劳动队伍管理培训 (人力测算、预测、排班和实时管理)
2025/09/15-2025/09/19	5	Beijing 北京	COPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/12/08-2025/12/12	5	Shanghai 上海	OPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/12/16	1	Online 线上	COPC® Service Journey Thinking COPC® 服务历程思维培训
2025/12/18	1	Online 线上	COPC® Data Analysis for Contact Centers COPC® 联络中心数据分析培训

韩国区公开课培训计划

Date 日期	No. of Days 天数	City 地点	Language 语言	Training Course 培训课程
2025/03/10-2025/03/21	10 个半天	Online 线上	Korean 韩语	COPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训
2025/06/20	1	Online 线上	Korean 韩语	COPC® Service Journey Thinking COPC® 服务历程思维培训
2025/08/08	1	Online 线上	Korean 韩语	COPC® Data Analysis for Contact Centers COPC® 联络中心数据分析培训
2025/09/15-2025/09/26	10 个半天	Online 线上	Korean 韩语	COPC® Best Practices for Customer Experience Operations COPC® 顾客体验优秀实践培训



COPC 顾问咨询(北京)有限公司
北京市朝阳区建国路 77 号
华贸中心写字楼 3 座 24 层
100025 中国
电话: +86 10 8587 2452

注：线下课程因不可抗力可能会调整时间或者线上。如需获取更多信息，报名咨询请联系：

Dorothy Cheng 成玉 | +86 158-1126-0869 | dcheng@copc.com

Michelle Wu 吴美慧 | +86 138-1137-3059 | mwu@copc.com